



## サービス概要

通常、お客様が行うバックアップは、せいぜい2～3世代くらいが、一般的です。本サービスは、お客様のホームページが改竄されてしまった、或いは操作ミスでデータを消去してしまった時に備えて、ホームページデータを毎週1回、最大15週（約3ヶ月）分、バックアップします。

改竄に気付いたら、ご連絡頂いた時点で、貴社ホームページを「準備中」にします。次に、直近のバックアップをリストアップして、確認用URLから貴社ホームページの状況をご確認頂きます。改竄が無くなっていればリストアップ終了。存在すれば、更に次のバックアップをリストアップして、ご確認頂きます。このリストアップは最大15週前まで遡って、実施可能です。

改竄がなくなった時点でリストアップ処理終了です。FTPのパスワードを再発行して、ロック解除、「準備中」画面の解除を行います。

## サービスのご提供について

本サービスを申込み頂けるのは、ホームページを「RiverWeb」で運営されているお客様のみとなります。また、お申込みはホームページ単位となります。複数のホームページを運用されている場合は、本サービスをご利用頂くホームページ（URL）をご指定の上、それぞれお申込み下さい。

### ★対象コース

1. レギュラー
2. シルバー
3. ゴールド

※ホームページの容量が5GBを超える場合は、お申込みできません。

4. Webライト

### ★会費

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. 入会金     | : 無料           |
| 2. 月料金     | : ¥1,000 (税別)  |
| 3. 復元処理1事象 | : ¥10,000 (税別) |

## お問合せ

株式会社アクシス／IT活用倶楽部事務局 【担当：大西】  
FAX 093-693-1222  
☎ 093-603-8711  
✉ support@riverweb.ne.jp

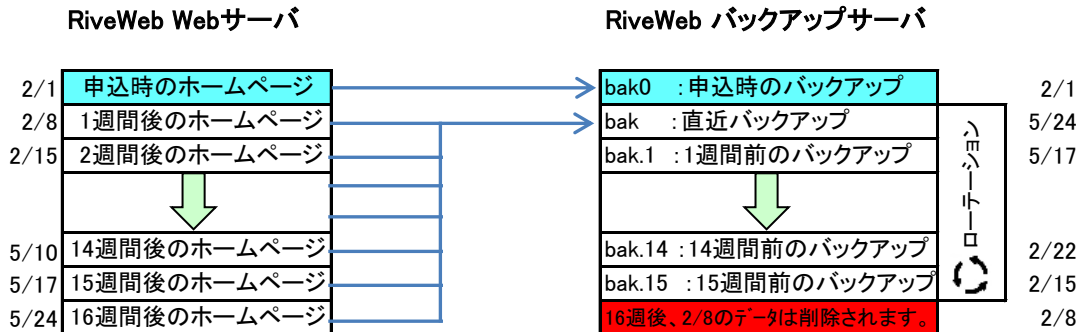
ホームページバックアップサービスの詳細は、裏面をご覧ください。





## サービス詳細

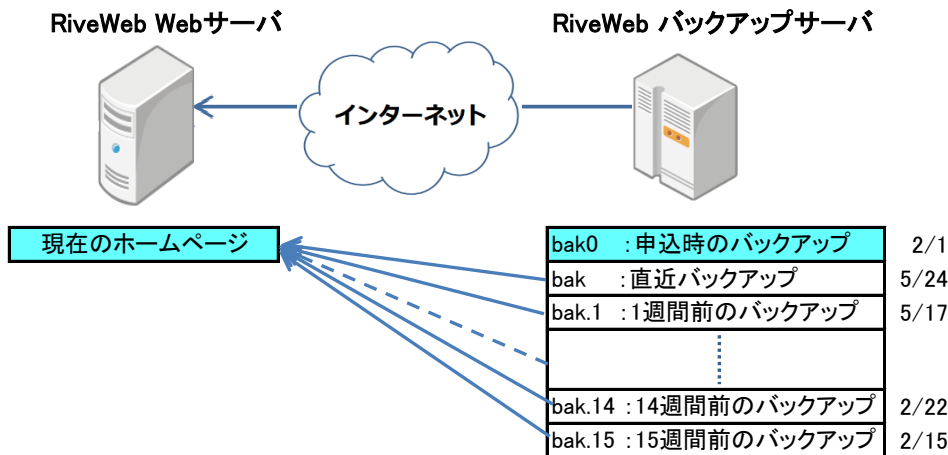
## ★バックアップ方法



1. お申込時の状態を `bak0` をバックアップサーバに保存します。
2. 1週間後に、“1週間後のホームページ”を `bak` にバックアップします。
3. 2週間後、`bak` のバックアップを `bak.1` に移動して `2週間後のホームページ` の状態を `bak` にバックアップします。
4. 3週間後、`bak.1` のバックアップを `bak.2` に、`bak` のバックアップを `bak.1` にローテーションして `3週間後のホームページ` の状態を `bak` バックアップします。
5. 16週間後 `bak.15` を破棄し、`bak.14` を `bak15` に… `bak` は `bak.1` にローテーションして `16週後のホームページ` の状態を `bak` にバックアップします。

※バックサーバのファイルの状態をお客様自身で確認することもできます。

## ★リストア方法



1. お客様のホームページに、改竄等の不具合が発生した場合、ホームページを「準備中」にします。
2. 直近のバックアップ `bak` でお客様のホームページをリストアし、**ホームページ確認用URL**をお知らせします。
3. 不具合が改善されていれば、リストア処理終了。6へ。
4. 不具合が残っていれば、更に `bak.1` ~ `bak.15` で順次リストアし、都度確認して頂きます。
5. 不具合が改善された段階で、リストア処理終了。
6. FTPのパスワードを変更し、ホームページの「準備中」を解除します。
7. 不具合のあったバックアップは削除し、残りのバックアップは `bak.1` からリナンバります。

※`bak.1`~`bak.15`でリストアしても、不具合が改善しない場合は、`bak.0`を含め任意の状態にリストアできます。

※バックアップファイルを、お客様自身で取り出すこともできます。

※バックアップファイルは、アーカイブ (tar.gz) 形式とフォルダ形式を選択できます。但し、ホームページの容量が **200MB**を超える場合は、フォルダ形式のみの対応とします。